

## COMUNICATO STAMPA

**“FACCIAMO LUCE” - L’open day sull’energia di Federconsumatori Palermo. Allarme truffe sulla vendita dei contratti, l’incubo dei maxi conguagli in bolletta. Utenti allo sbaraglio.**

L’utente non riceve le fatture da qualche mese e di colpo si vede ridurre la potenza. Chiama Enel e scopre di avere cambiato, a sua insaputa, fornitore. Non solo: riesce a sapere il nome della sua nuova società attraverso l’indagine di Federconsumatori. Contratti non richiesti, contratti truffa, maxi conguagli in bolletta, risposte ai reclami non risolutive. Non è esaltante il panorama del mercato dell’energia liberalizzato, con gli utenti, alle prese con disservizi di ogni tipo e vittime di pratiche commerciali aggressive e scorrette messe in atto dalle aziende.

“I ns. sportelli sono presi d’assalto da utenti furiosi e disorientati” sottolinea Lillo Vizzini, presidente prov.le, “Un far west giunto a un livello insopportabile e che si autoalimenta con l’aumentare del numero delle società fornitrici”. E continua “Famiglie disperate dopo aver ricevuto bollette con maxi conguagli. Federconsumatori Palermo lancia l’OPEN DAY energia con l’apertura straordinaria dello sportello, per fornire ai consumatori informazioni e strumenti di tutela dei loro diritti”.

Orari: venerdì pomeriggio, dalle 15,00 alle 18,00, e sabato mattina, dalle 9,00 alle 13,00. Per informazioni chiamare lo 0916173434.

Palermo, 17 novembre 2015